



Bachelor IEBS GROUP – Management Opérationnel de la Qualité

Présentation

Le Bachelor « Management Opérationnel de la Qualité » est un programme complet sur trois ans conçu pour former des professionnels capables de piloter la qualité opérationnelle au sein des organisations. Alliant **théorie et pratique**, il permet aux étudiants d'intégrer les dernières innovations technologiques et d'adopter une approche durable et performante de la qualité. L'objectif : former des acteurs du changement, garants de l'excellence opérationnelle et de la satisfaction client.

Objectifs du programme

- Maîtriser les fondamentaux et outils avancés de la gestion de la qualité.
- Intégrer des méthodes modernes pour l'amélioration continue et la performance des processus.
- Comprendre et appliquer la transformation digitale et la responsabilité sociétale dans la qualité.
- Développer des compétences transversales : leadership, gestion d'équipe et communication professionnelle.

Programme structuré sur 3 années

1ère Année : Fondations de la Qualité et des Organisations

Introduction au management de la qualité (ISO 9001, ISO 14001...), gestion des opérations, outils numériques (ERP), développement durable, communication et projet pratique de diagnostic qualité.

2ème Année : Méthodologies Avancées et Amélioration Continue

Audits, certifications, gestion des risques (AMDEC), transformation digitale (IoT, Big Data), management d'équipe, analyse statistique et stage professionnel en entreprise.

3ème Année : Expertise et Leadership Opérationnel

Management stratégique de la qualité, innovation, audit interne, intelligence artificielle, gestion de projets complexes et projet de fin d'études présenté devant un jury.

Méthodologie d'enseignement

Une approche immersive et professionnalisaante combinant **cours interactifs, études de cas réels, projets collaboratifs et stages en entreprise**. L'apprentissage repose sur l'innovation, la responsabilité sociétale et l'ouverture internationale.

Profils des participants

Étudiants titulaires d'un **bac à bac+2**, professionnels en reconversion ou salariés souhaitant développer leurs compétences en management de la qualité et en innovation organisationnelle.

Points forts

- **Durée** : 3 ans
- **Diplôme** : Bachelor européen (Bac+3)
- **Tarif** : 6 200 €/an
- **Effectif** : 20 étudiants par niveau pour un suivi personnalisé
- **Lieux** : Montpellier (France), Paris, Abidjan, Guinée, Cameroun...

Résultats attendus

Les diplômés seront capables de :

- Piloter des systèmes qualité performants et durables.
- Conduire des audits internes et externes.
- Manager des projets qualité innovants.
- Intégrer des solutions technologiques avancées.

Ils occuperont des postes tels que **Responsable Qualité, Auditeur, ou Consultant en amélioration continue**.